

PRESIDIO DI QUALITA'

Audit PQA nei giorni 16 e 17 marzo 2016

Resoconto sintetico

Il Presidio di Qualità, nella sua nuova composizione di cui al Decreto Rettorale n. 7 del 2016, in vista della visita CEV per l'accreditamento periodico, fissata nei giorni 11-15 aprile 2016, ha ritenuto opportuno programmare una sessione di incontri, volti soprattutto allo svolgimento dell'attività di un primo auditing interno a fini conoscitivi dell'andamento generale dell'Ateneo e dei Corsi di Studio, con gli Organi di Governo (Rettore, Presidente, Direttore), congiuntamente ai Coordinatori dei CdS, alla Commissione Paritetica Docenti Studenti e al Nucleo di Valutazione di Ateneo.

A tal fine ha avanzato istanza al Direttore di convocazione per i giorni 16 e 17 marzo di tutto il personale docente e non docente coinvolto.

Il programma dei lavori ha visto il Presidente del Presidio, nel corso della mattina del giorno 16, illustrare le procedure VQR 2011-2014 e SUA-RD 2014 e nel pomeriggio svolgere gli audit conoscitivi per i seguenti corsi di studi: L-4 e L-22, mentre il giorno successivo sono stati incontrati i responsabili e i docenti dei corsi L-26, LM-61 e LM-67.

Si precisa che il Nucleo di Valutazione di Ateneo è intervenuto fattivamente all'intera iniziativa.

L'attività di auditing interno è volta a verificare il grado di attuazione delle politiche di assicurazione della qualità in riferimento ai requisiti di accreditamento periodico di cui al DM 47/13. E' stato, inoltre, preso a riferimento il documento ANVUR "Indicazioni operative alle Commissioni di Esperti della Valutazione per l'accreditamento periodico dei CdS telematici, delle sedi delle Università telematiche e delle Università che erogano CdS in modalità telematica". Chiaramente, nella presente fattispecie, più che verificare il grado di attuazione, gli incontri sono stati finalizzati a conoscere le azioni, inerenti la programmazione degli stessi e la compilazione della Sua CdS e del Rapporto di riesame annuale e ciclico, poste in essere a livello di Corsi di Studio.

Si è proceduto a esaminare la Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2014, le SUA-CdS di ogni corso 2015, e i rapporti di Riesame (annuale e ciclico) di ciascun corso del gennaio 2015.

Premesso che tutti i corsi di studio attivati registrano una costante crescita del numero sia degli immatricolati che degli iscritti, la filiera principale dell'Ateneo è quella delle Scienze Motorie che registra tra corso triennale e corso magistrale circa 1300 iscritti nel corrente a.a. (dati agg. Dicembre 2015).

Emerge, dunque, con chiarezza, la validità della scelta di proporre un'offerta formativa completa sia per la filiera di Scienze motorie che per quella di Agraria (interessante la forte attrattività della magistrale di Agraria).



ISCRITTI									
	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/2016
Alimentazione e Gastronomia	2	30	49	58	83	126	162	232	336
Moda e design Industriale	6	17	29	41	32	61	77	93	115
Scienze Motorie	13	72	146	242	348	660	704	935	1125
Magistrale Scienze Motorie	0	0	0	0	0	0	0	43	104
Magistrale Nutrizione	0	0	0	0	0	0	0	75	298
Amministrazione e Organizzazione	0	0	0	0	0	0	0	0	15
<i>Totale</i>	<i>21</i>	<i>119</i>	<i>224</i>	<i>341</i>	<i>463</i>	<i>847</i>	<i>943</i>	<i>1378</i>	<i>1993</i>

IMMATRICOLATI									
	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
Alimentazione e Gastronomia	2	28	31	23	44	68	71	105	170
Moda e design Industriale	5	16	23	28	20	36	27	38	57
Scienze Motorie	13	63	99	161	198	426	271	391	460
Magistrale Scienze Motorie	0	0	0	0	0	0	0	43	73
Magistrale Nutrizione	0	0	0	0	0	0	0	75	228
Amministrazione e Organizzazione	0	0	0	0	0	0	0	0	15
<i>Totale</i>	<i>20</i>	<i>107</i>	<i>153</i>	<i>212</i>	<i>262</i>	<i>530</i>	<i>369</i>	<i>652</i>	<i>1003</i>

Nel riscontrare che tutti i corsi monitorati, dai colloqui intercorsi durante gli audit, mostrano attenzione ai processi di assicurazione della qualità, si sintetizzano di seguito i punti salienti degli audit conoscitivi.

Per quanto concerne il CdL L-4 Moda e Design industriale, si osserva una buona dichiarata osservanza delle procedure di assicurazione della qualità interna, mediante produzione di verbali e documenti di consultazione, e hanno portato infatti a rivedere i risultati di apprendimento attesi, anche alla luce di una serie di consultazioni di settore espletate direttamente dalla Presidente del CdL, componente di diverse organizzazioni del sistema moda e design nazionali e regionali. La scelta di "tarare" meglio gli obiettivi formativi del corso si è rivelata corretta visto il trend positivo delle iscrizioni.

Per quanto concerne il CdL L-26 Scienze dell'Alimentazione e Gastronomia, si osserva una buona dichiarata osservanza delle procedure di assicurazione della qualità, unitamente a procedure di consultazioni con le parti sociali ben mirate, che hanno portato ad attivare un piano di tirocini, talora confluiti in sbocchi occupazionali concreti.

Si segnala come buona prassi la predisposizione di materiale propedeutico per gli studenti che riscontrano difficoltà nei test autovalutativi in ingresso.

Nel corso dell'incontro è emersa l'utilità di meglio definire la figura del tutor disciplinare.

Si auspica una programmazione, tra triennio e biennio della stessa filiera, maggiormente raccordata, ad esempio anche mediante consigli di corso congiunti.



Per quanto concerne il CdL L-22 Scienze motorie, si osserva una precisa dichiarata osservanza delle procedure di assicurazione della qualità, che ha previsto anche una formazione specifica per gli studenti del gruppo di riesame. Viene posta attenzione particolare alla identificazione degli obiettivi formativi specifici nei tirocini. In questo corso si registra una buona percentuale di atleti.

Vista la forte attrattività del corso, il Nucleo di Valutazione, considerate le potenzialità di applicazione della formazione nel settore, suggerisce l'attivazione anche di Master tematici.

Per quanto concerne il CdL LM-67 Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate, si osserva una completa dichiarata osservanza delle procedure di assicurazione della qualità. Il corso, attivato nell'a.a. 2014/15, ha un'ottima attrattività per la peculiarità del percorso formativo, mirato a formare figure professionali molto ben definite, anche nell'area della disabilità, e organizzato in modo da svolgere un efficace tutorato.

Per quanto concerne il CdL LM-61 Scienze della Nutrizione Umana, si osserva una discreta dichiarata osservanza delle procedure di assicurazione della qualità; infatti nel corso dell'incontro è emerso che, sebbene siano disponibili tutti i carteggi relativi alle consultazioni con le parti sociali e a procedure interne, è necessaria una migliore raccolta degli atti documentali. Nel corso dell'incontro è emerso inoltre un episodio passato di ritardo nel reclutamento di un docente a sostituzione. Il corso presenta un'attrattività molto spiccata che in breve tempo ha visto un numero significativo di nuove iscrizioni, sintomo di corretta valutazione degli obiettivi formativi proposti e di proficua indagine di mercato.

Si segnala l'attenzione posta a coadiuvare gli studenti con debiti formativi con materiale didattico aggiuntivo espressamente dedicato.

Si auspica una programmazione, tra triennio e biennio della stessa filiera, maggiormente raccordata, ad esempio anche mediante consigli di corso congiunti.

Nel corso degli incontri sono state discusse diverse criticità riportate nella Relazione CPDS. Dopo ampia riflessione collegiale, si è chiesto alla CP di argomentare con maggiore precisione alcune affermazioni degli studenti inserite nella Relazione e di vigilare che gli stessi riportino le opinioni raccolte tra tutta la popolazione studentesca, riportando le modalità adottate per detta raccolta.

Si richiama infatti l'attenzione generale a che sia la componente studentesca della CP che dei gruppi di AQ sia debitamente formata in materia di valutazione e sia cosciente della responsabilità del ruolo ricoperto.

Inoltre, proprio al fine di ottemperare a requisiti di trasparenza e porre in condizioni i Presidenti dei CdS di avere cognizione delle opinioni espresse dagli studenti riguardo ciascun insegnamento in occasione della somministrazione dei questionari di valutazione agli studenti e di poter intervenire in un'ottica di miglioramento, il Presidio e il Nucleo segnalano congiuntamente la necessità che le risultanze delle predette rilevazioni vengano comunicate agli stessi Presidenti con regolarità e disaggregate a livello di insegnamento.

In generale, alla luce delle nuove disposizioni AVA, si raccomanda la raccolta sistematica e organizzata degli atti documentali. Ad ogni modo, su tutte le piattaforme dei Corsi risultano caricate, e dunque valutabili dai singoli docenti, intere sezioni dedicate all'AQ di CDS, nelle quali, anno per anno è disponibile tutto l'apparato documentale previsto dal sistema AVA, e che tale area rappresenta una azione del Presidio di diffusione trasparente della



documentazione dei singoli Organi, che abbatte il problema dei flussi di comunicazione e che certifica la diffusione delle politiche della qualità. Le predette aree di piattaforme sono state disponibili per la visita CEV ANVUR di accreditamento periodico dei CdS di aprile 2016.

Si evidenzia che nella sezione Presidio, recentemente approntata, del sito web di Ateneo, è possibile reperire informazioni aggiornate circa le principali attività istituzionali e relative tempistiche.

Il Presidio ribadisce di essere a completa disposizione dell'intera comunità accademica sia mediante mail propria istituzionale che mail del PQA.

E' in via di definizione il sistema della sperimentazione della registrazione elettronica degli esami, e la relativa applicabilità per gli appelli di maggio su un numero limitato di insegnamenti e sui restanti solo al termine della sperimentazione e delle relative correzioni di processo in itinere. Si prevede una messa a regime per Luglio 2016 per tutti gli insegnamenti.